

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL DES CLIENTS ET DES PROSPECTS

1. Préambule

Cabinet Loire & Charme Immobilier, SARL au capital de 7000€ RCS BLOIS 502671340 – Code APE : 6831Z - Carte professionnelle CPI 4101 2018 000 026 150 délivrée par la CCI de BLOIS Caisse de garantie GALIAN – 89, rue La Boétie – 75008 PARIS - T : 460.000 € - Adhérent FNAIM n°40559L.

Le Cabinet Loire & Charme Immobilier dans le cadre de ses missions et/ou de l'exécution de mesures précontractuelles ou contractuelles, est amené à traiter les données à caractère personnel de ses prospects et clients, données collectées via le site loireetcharme.com.

Conscient de l'importance d'assurer la confidentialité des données et le respect de la vie privée de ses clients et prospects, Le Cabinet Loire & Charme Immobilier s'engage, conformément au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation des données, à mettre en œuvre des mesures adéquates pour assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel collectées.

2. Champ d'application

La présente politique s'applique à tous les traitements de données à caractère personnel des clients et prospects, mis en œuvre par le Cabinet Loire & Charme Immobilier agissant en qualité de responsable de ces traitements.

3. Données collectées

Le Cabinet Loire & Charme Immobilier veille à ne collecter que les données à caractère personnel de ses clients et prospects strictement nécessaires à la finalité des traitements mis en

œuvre, notamment :

- Les données d'identification (civilité, nom, prénom, coordonnées (email, adresse postale et téléphone)
 - Les données relatives aux caractéristiques du projet et des biens immobiliers objet du contact
 - Les données relatives à la situation familiale, personnelle et professionnelle des clients et prospects
 - Les données relatives à la situation financière et patrimoniale des clients et prospects
 - Les données relatives au suivi de la relation client
 - Les données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation, de prospection, d'étude, de sondage, ...
 - Toutes données utiles à l'exercice de l'activité d'agent immobilier
- Dans un souci de transparence et de loyauté, le traitement des données à caractère personnel des prospects repose sur le consentement de ces derniers, celui des clients sur la bonne exécution des engagements contractuels et précontractuels signés.

4. Finalité des traitements

Les données à caractère personnel des clients et prospects sont traitées aux fins suivantes :

- La bonne exécution des documents précontractuels et contractuels signés par les clients
- La gestion et la réalisation d'opérations de prospection, de marketing ciblé et de communication personnalisée
- La réalisation et l'élaboration d'études, d'analyses, de reportings et de statistiques
- La gestion et le traitement des demandes

des titulaires de données à caractère personnel dans le cadre de l'exercice de leurs droits en matière de protection de ces données

- Le respect des obligations légales et réglementaires résultant notamment de l'activité d'agent immobilier

5. Destinataires des données

Le Cabinet Loire & Charme Immobilier ne communique les données à caractère personnel des clients et prospects qu'à des destinataires habilités et déterminés.

Les destinataires des données à caractère personnel objet de la présente politique sont :

- les personnels habilités de sociétés partenaires ou prestataires sous-traitants soumis contractuellement au respect, à un niveau au moins égal à celui du Cabinet Loire & Charme Immobilier au respect des exigences en matière de traitement de données à caractère personnel.

Seules les données nécessaires à la finalité poursuivie sont communiquées.

6. Conservation des données

Compte tenu de la particularité du marché de l'immobilier, du respect des dispositions légales ou réglementaires, des délais légaux de prescription, le Cabinet Loire & Charme Immobilier conserve les données à caractère personnel de ses clients pendant la durée nécessaire à l'exécution des contrats qui les lient puis pendant une durée de 10 ans à l'issue de ceux-ci.

Les données à caractère personnel de ses prospects sont conservées pendant 10 ans à compter de la dernière relation commerciale.

7. Sécurité

Le Cabinet Loire & Charme Immobilier met en œuvre l'ensemble des mesures de sécurité de son système d'information (sécurité physique et informatique) afin d'assurer la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des données à caractère personnel des clients et prospects.

8. Cookies

Le Cabinet Loire & Charme Immobilier utilise des cookies sur le site web loireetcharme.com afin d'optimiser l'expérience des internautes et d'analyser la fréquentation de son site.

Les utilisateurs du site ont la possibilité d'accepter ou de refuser les cookies en paramétrant

leur navigateur Internet. Toutefois, en refusant les cookies, certaines fonctionnalités, pages, espaces du site ne pourraient ne plus être accessibles, ce dont le Cabinet Loire & Charme Immobilier ne saurait être tenu pour responsable.

9. Droits des clients et prospects en matière de traitement des données à caractère personnel

Les clients et prospects disposent du droit d'obtenir du responsable du traitement la confirmation que leurs données à caractère personnel sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès aux dites données à caractère personnel.

Les clients et prospects peuvent également faire valoir leurs droits en demandant au responsable du traitement :

- La rectification ou l'effacement de leurs données à caractère personnel
- La limitation du traitement de leurs données à caractère personnel
- Le retrait de leur consentement, dans la limite

- *Du respect de l'exercice légitime des intérêts du Cabinet Loire & Charme Immobilier*

- *Lorsqu'une obligation légale requiert le traitement par le responsable du traitement*
- *La portabilité de leurs données*

Les conséquences de l'exercice de ces droits sont alors de la responsabilité du demandeur. Les clients et prospects peuvent en outre introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle nationale, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

10. Contact

Toute demande d'information concernant la gestion des données à caractère personnel des clients et prospects peut être adressée par email à donneespersonnelles@loireetcharme.com ou directement auprès du Cabinet Loire & Charme Immobilier.

11. Bloctel

Les clients et prospects peuvent s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique, prévu par l'article L223-1 du Code de la Consommation, sur le site Internet www.bloctel.gouv.fr.